



БЕЗОПАСНОСТЬПРОФ

ООО «БезопасностьПроф»
Российская Федерация, 123592, г. Москва,
вн. тер. г. Муниципальный округ Строгино,
ул. Кулакова, д. 20, стр. 1А, пом. VII/18 этаж 1
Тел.: +7 (499) 450-12-72
E-mail: director@safetyprof.ru

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «БезопасностьПроф»
В.О. Сазонов
«02» сентября 2024 г.

ПОРЯДОК

**оказания учебно-методической помощи обучающимся,
в том числе в форме индивидуальных консультаций,
оказываемых дистанционно с использованием
информационных и коммуникационных технологий,
при реализации образовательных программ или их частей с
применением электронного обучения, дистанционных
образовательных технологий
в ООО «БЕЗОПАСНОСТЬПРОФ»**

Москва
2024

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – Порядок) определяет организацию учебно-методической помощи обучающимся дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий в ООО «БезопасностьПроф».

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с требованиями и на основании следующих документов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 N 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. №499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Минпросвещения РФ от 27 июля 2022 года N 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказ Минпросвещения России от 26.08.2020 N 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Устав ООО «БезопасностьПроф»;
- иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательный процесс.

1.3. Реализация образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий предполагает обязательное учебно-методическое обеспечение обучения, оказание учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

1.4. Для получения учебно-методической помощи дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий при реализации образовательных

программ или их частей с применением дистанционных образовательных технологий обучающимся предоставляется право и возможность доступа к электронной информационно-образовательной среде ООО «БезопасностьПроф».

1.5. Предоставление доступа к электронным образовательным и информационным ресурсам осуществляется Учебно-методическим отделом (далее – УМО).

1.6. Предоставление доступа к электронным библиотечным системам осуществляется в соответствии с Положением «О порядке пользования библиотеками и информационными ресурсами» и Положением «О порядке применения электронного обучения».

1.7. Учебно-методическое обеспечение реализации образовательных программ или их частей с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе оказание учебно-методической помощи обучающимся в форме индивидуальных консультаций основано на:

- использовании в учебном процессе электронного контента в соответствии с учебными планами реализуемых образовательных программ;
- обеспечении доступа обучающихся в Личные кабинеты на учебной платформе дистанционного обучения ООО «БезопасностьПроф»;
- использовании современного программного обеспечения, технических средств обучения;
- непосредственном общении слушателей с преподавателем посредством информационных и телекоммуникационных технологий.

2. Порядок и способы оказания учебно-методической помощи, в том числе в форме консультаций, оказываемых дистанционно с применением дистанционных образовательных технологий

2.1. ООО «БезопасностьПроф» обеспечивает следующие способы оказания учебно-методической помощи с применением дистанционных технологий обучающимся, в том числе индивидуальных консультаций по освоению дисциплины, по вопросам организации образовательного процесса, оплаты обучения, и т.п.:

- доступ обучающихся к учебно-методическим материалам, размещенным в электронной информационной образовательной среде ООО «БезопасностьПроф» осуществляется посредством индивидуальной регистрации пользователей и выдачей логина и пароля;
- доступ обучающихся к информационным библиотечным ресурсам электронных библиотечных систем;
- свободный индивидуальный доступ обучающихся к материалам официального сайта ООО «БезопасностьПроф», открытые информационные образовательные ресурсы.

2.2. Способы обращения к преподавателям, сотрудникам УМО, в библиотеку, в отдел продаж, к руководству ООО «БезопасностьПроф»:

- по телефону;

- по электронной почте;
- по скайпу;
- посредством формы обратной связи в личном кабинете обучающегося на учебной платформе дистанционного обучения ООО «БезопасностьПроф».

2.3. В электронном контенте по реализуемым образовательным программам, находящемся в электронной информационной образовательной среде ООО «БезопасностьПроф», размещаются:

а) контактные данные разработчика (преподавателя) учебно-методических материалов для возможности задать возникающие вопросы по электронной почте, а также заказать индивидуальную консультацию;

б) методические рекомендации слушателям по освоению курса, в которых разъясняются:

- порядок (последовательность) самостоятельного освоения программы;
- содержание общекультурных и профессиональных компетенций, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения курса;
- возможности электронной библиотеки для получения доступа к необходимым источникам и литературе при самостоятельном изучении отдельных тем (разделов) дисциплины и подготовки к практическим (семинарским) занятиям, решению ситуационных задач и др.;
- установленные критерии оценки при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

3. Организация и планирование учебно-методической помощи обучающимся в ООО «БезопасностьПроф»

3.1. ООО «БезопасностьПроф» создает и обеспечивает функционирование электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя информационные, образовательные ресурсы, информационные и телекоммуникационные технологии, обеспечивающие освоение образовательной программы обучающимися независимо от его места нахождения, а также соответствующий уровень подготовки педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала.

3.2. Каждый обучающийся имеет право на получение учебно-методической помощи по освоению образовательной программы.

3.3. Работа по оказанию методической помощи обучающимся планируется и учитывается учебно-методическим отделом и педагогическими работниками образовательной организации.

3.4. Учебно-методическую помощь обучающимся оказывают структурные подразделения, обеспечивающие подготовку обучающихся по образовательным программам.

3.5. Консультирование обучающихся педагогическими работниками осуществляется по утвержденному графику проведения консультаций в рамках индивидуальной почасовой нагрузки педагогических работников.

3.6. Консультирование по видам учебно-методической помощи, не входящим в учебную нагрузку педагогических работников, осуществляется индивидуально.

3.7. Все виды учебно-методической помощи ежегодно заносятся педагогическими работниками в индивидуальный план.

3.8. Для получения учебно-методической помощи, в том числе индивидуальных консультаций по освоению учебной дисциплины, по вопросам организации образовательного процесса, обучающиеся обращаются в учебно-методический отдел ООО «БезопасностьПроф».

3.9. Ответственными лицами за организацию учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, являются руководители соответствующих структурных подразделений ООО «БезопасностьПроф», курирующих образовательный процесс, назначенные приказом генерального директора ООО «БезопасностьПроф».

4. Контроль сторон

4.1. Общий контроль оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и коммуникационных технологий, при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий возлагается на генерального директора ООО «БезопасностьПроф».

4.2. Контроль планирования и учета учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и коммуникационных технологий, при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий осуществляет руководитель учебного центра.

4.3. Контроль состояния, выполнения необходимых процедур обновления и технического обслуживания программно-технических и телекоммуникационных средств ЭИОС ООО «БезопасностьПроф», используемых в процессе оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и коммуникационных технологий, при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, осуществляет отдел Информационных технологий.