



БЕЗОПАСНОСТЬПРОФ

ООО «БезопасностьПроф»
Российская Федерация, 123592, г. Москва,
вн. тер. г. Муниципальный округ Строгино,
ул. Кулакова, д. 20, стр. 1А, пом. VII/18 этаж 1
Тел.: +7 (499) 450-12-72
E-mail: director@safetyprof.ru

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «БезопасностьПроф»
В.О. Сазонов
«02» сентября 2024 г.

ПОРЯДОК

**оказания технической помощи обучающимся и педагогическим
работникам в ООО «БЕЗОПАСНОСТЬПРОФ»**

Москва
2024

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок оказания технической помощи обучающимся и педагогическим работникам (далее – Порядок) определяет организацию технической помощи обучающимся и педагогическим работникам дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий в ООО «БезопасностьПроф».

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с требованиями и на основании следующих документов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 N 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. №499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Минпросвещения РФ от 27 июля 2022 года N 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказ Минпросвещения России от 26.08.2020 N 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Устав ООО «БезопасностьПроф»;
- иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательный процесс.

1.3. Реализация образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий предполагает обязательное учебно-методическое обеспечение обучения и оказание технической помощи обучающимся и педагогическим работникам, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

1.4. Для получения технической помощи дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий обучающимся с применением дистанционных образовательных технологий предоставляется право и возможность связи со специалистами отдела информационных технологий посредством электронной информационно-образовательной среды ООО «БезопасностьПроф».

1.5. Предоставление технической помощи (технической поддержки) для доступа к электронным образовательным и информационным ресурсам ООО «БезопасностьПроф» осуществляет отдел информационных технологий.

1.6. Предоставление технической помощи обучающимся и педагогическим работникам осуществляется в ООО «БезопасностьПроф» в соответствии с Положением «О порядке применения электронного обучения», Положением «О порядке пользования библиотеками и информационными ресурсами», «Порядком оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и коммуникационных технологий, при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в ООО «БезопасностьПроф», «Положением о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам дополнительного профессионального образования», «Положением о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», «Положением о порядке перевода, отчисления и восстановления слушателей ООО «БезопасностьПроф», «Положением об организации учебного процесса в ООО «БезопасностьПроф» и иными локальными нормативными актами организации.

1.7. Оказание технической помощи обучающимся и педагогическим работникам, в том числе оказание технической помощи в форме индивидуальных консультаций основано на:

- обеспечении доступа обучающихся и педагогических работников в Личные кабинеты на учебной платформе дистанционного обучения ООО «БезопасностьПроф»;
- использовании современного программного обеспечения, технических средств обучения;
- непосредственном общении специалистов отдела информационных технологий с обучающимися и педагогическими работниками посредством информационных и телекоммуникационных технологий.

2. Порядок и способы оказания технической помощи, в том числе в форме консультаций, оказываемых дистанционно с применением дистанционных образовательных технологий

2.1. ООО «БезопасностьПроф» обеспечивает следующие способы оказания технической помощи обучающимся и педагогическим работникам:

- доступ обучающихся к учебно-методическим материалам, размещенным в электронной информационной образовательной среде ООО «БезопасностьПроф» посредством индивидуальной регистрации / перерегистрации пользователей с выдачей логина и пароля;
- доступ обучающихся к информационным библиотечным ресурсам электронных библиотечных систем;
- свободный индивидуальный доступ обучающихся к материалам официального сайта ООО «БезопасностьПроф», открытые информационные образовательные ресурсы.

2.2. Способы обращения к специалистам отдела информационных технологий ООО «БезопасностьПроф»:

- по телефону;
- по электронной почте;
- по скайпу;
- посредством формы обратной связи в личном кабинете обучающегося или преподавателя на учебной платформе дистанционного обучения ООО «БезопасностьПроф».

2.3. В электронном контенте, находящемся в электронной информационной образовательной среде ООО «БезопасностьПроф», размещаются:

а) инструкция по использованию системы дистанционного обучения ООО «БезопасностьПроф»;

б) контактные данные разработчика (преподавателя) учебно-методических материалов для возможности задать возникающие вопросы по электронной почте, а также заказать индивидуальную консультацию;

в) формы обратной связи для отправки запросов о технической поддержке для обучающихся и педагогических работников.

3. Организация и планирование учебно-методической помощи обучающимся в ООО «БезопасностьПроф»

3.1. ООО «БезопасностьПроф» создает и обеспечивает функционирование электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя информационные, образовательные ресурсы, информационные и телекоммуникационные технологии, обеспечивающие освоение образовательной программы обучающимися независимо от его места нахождения, а также соответствующий уровень подготовки педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала.

3.2. Каждый обучающийся имеет право на получение технической помощи при освоении образовательной программы.

3.3. Работа по оказанию технической помощи обучающимся и педагогическим работникам планируется и учитывается отделом информационных технологий.

3.9. Ответственными лицами за организацию технической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, являются руководители соответствующих структурных подразделений ООО «БезопасностьПроф», курирующих образовательный процесс, назначенные приказом генерального директора ООО «БезопасностьПроф».

4. Контроль сторон

4.1. Общий контроль оказания технической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и коммуникационных технологий, при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий возлагается на генерального директора ООО «БезопасностьПроф».

4.2. Контроль планирования и учета технической помощи обучающимся и педагогическим работникам, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и коммуникационных технологий, при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий осуществляет отдел Информационных технологий.

4.3. Контроль состояния, выполнения необходимых процедур обновления и технического обслуживания программно-технических и телекоммуникационных средств ЭИОС ООО «БезопасностьПроф», используемых в процессе оказания технической помощи обучающимся и педагогическим работникам, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и коммуникационных технологий, при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, осуществляет отдел Информационных технологий.